

Dobro došli!

Kada koristite portal FixExpert, može se dogoditi da nam poverite svoje lične podatke (podatke o ličnosti) na obradu ili čuvanje. Svako prikupljanje, obradu i čuvanje Vaših podataka uradićemo u skladu sa važećim propisima Republike Srbije i novom evropskom regulativom o zaštiti podataka o ličnosti, poznatom pod imenom GDPR (General Data Protection Regulation).

Vaša privatnost je važna. Zato Vam savetujemo da pažljivo pročitate ovaj tekst i informišete se.

## **Koje tipove ličnih podataka prikupljamo**

Kako bismo Vam pružali usluge u skladu sa Pravilima i uslovima korišćenja FixExpert d.o.o. (u daljem tekstu: FixExpert) kao i obezbedili udobno i bezbedno korišćenje FixExpert, prikupljamo tri osnovna tipa podataka.

### **Podaci koje nam direktno ostavite**

Ovo su podaci koje nam ostavljate kada postanete naš korisnik i za vreme korišćenja naših usluga. Možemo sačuvati i u posebnim slučajevima obraditi podatke poput: imena i prezimena, e-mail adrese i broja telefona, Vaše adrese stanovanja.

### **Podaci koje prikupljamo Vašim korišćenjem FixExpert**

Prilikom korišćenja FixExpert, možemo prikupiti i obraditi podatke kao što su prijave kvarova na određenim lokacijama, aplikacija i angažovanje osobe za čišćenje i održavanje domaćinstva i aplikacija i angažovanje adekvatnih serviser. U tom kontekstu, možemo sačuvati podatke kao što je adresa tj. lokacija na kojoj su bili angažovani gore pomenuti saradnici ili zaposleni firme FixExpert i za koji problem i/ili zahtev. Možemo sačuvati i obraditi informacije takođe kao što su datum i vreme angažovanja, frekventnost angažovanja i podatke koje ste ostavili prilikom angažovanja našeg servisa, kao što su (pored adrese) ime i prezime, broj telefona, e-mail adresa itd.

### **Podaci o Vašim uređajima**

Tokom korišćenja FixExpert, možemo prikupiti i obraditi podatke o uređajima sa kojih pristupate FixExpert. Ovi podaci mogu uključiti marku i tip uređaja, operativni sistem i njegovu verziju, jedinstvene oznake uređaja, te podatke o internet mreži sa koje pristupate FixExpert.

### **Podaci o Vašoj lokaciji**

Tokom korišćenja FixExpert, možemo prikupiti i obraditi podatke o Vašoj lokaciji, putem tehnologija kakve su IP adresa ili GPS senzor Vašeg mobilnog telefona.

### **Cookie-ji i druge slične tehnologije**

Kada pristupate FixExpert, možemo iskoristiti tehnologiju Cookie-ja i druge slične tehnologije da bismo identifikovali Vaš internet pretraživač, odnosno da bismo Vam prikazali reklame. Korišćenje FixExpert može

rezultovati automatskim čuvanjem određenih podataka na Vašem uređaju, poput Cookie-ja i aplikativnih cache podataka potrebnih za komfornije korišćenje FixExpert.

### **Podaci koje nam ostavlja Vaš poslodavac**

Ako ste poslovni korisnik tj. ako firma u kojoj ste zaposleni obezbeđuje usluge firme FixExpert, možemo prikupiti i obraditi podatke koje dobijamo od Vašeg poslodavca u svrhu obavljanja naše usluge. Podaci koje dobijamo od strane Vašeg poslodavca su Vaše ime i prezime, vrednost paketa koji koristite i na kom vremenskom intervalu se vrši plaćanje, tj. koliko raspoređenih sredstava imate za upotrebu u kom vremenskom intervalu, Vašu adresu stanovanja, broj telefona i e-mail adresu.

## **U koje svrhe prikupljamo Vaše lične podatke**

FixExpert Vaše lične podatke može prikupljati i obrađivati u različite svrhe. Sve u daljem tekstu pomenute svrhe su naša zakonska obaveza (npr. identifikacija) ili ugovorna obaveza ka korisnicima, proistekla iz Pravila i uslova korišćenja FixExpert (koja regulišu pružanje željenih usluga informacionog društva korisnicima i ostvarivanje naših legitimnih interesa).

### **Identifikacija korisnika i izvršenje usluge**

Identifikacija korisnika FixExpert u smislu korisničkog naloga ili prijave na naš portal potrebna je zarad obezbeđivanja nesmetanog funkcionisanja određenih funkcija FixExpert, poput obavljanja naših operativnih poslova na najbrži mogući način i rešavanje problema korisnika na najbolji način.

## **Kako koristimo Vaše lične podatke**

FixExpert podatke o ličnosti prikuplja i obrađuje isključivo u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, a u cilju pružanja usluga informacionog društva, zaštite sopstvenih legitimnih (poslovnih) interesa, poboljšanja svojih usluga i korisničkog iskustva, zaštite interesa svojih korisnika, očuvanja bezbednosti korisnika, te očuvanja javnog interesa i javne bezbednosti.

## **Gde čuvamo podatke? Koliko dugo čuvamo podatke?**

Podaci se čuvaju u FixExpert bazi, kojoj pristup ima isključivo FixExpert tim.

Podaci se čuvaju sve do trenutka kada prestane ugovorna obaveza sa klijentom.

Za prikupljanje i obradu bilo kojih podataka u bilo koju svrhu koja nije obrađena ovom politikom, FixExpert će obavezno tražiti Vaš izričiti pristanak, odnosno postupati u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

## **U kojim slučajevima možemo podeliti Vaše lične podatke sa trećim licima**

FixExpert može podeliti Vaše identifikacione podatke sa trećim licima u slučajevima:

- Vašeg izričitog pristanka, na primer u slučaju da angažujemo servisera za problem koji je potrebno rešiti u Vašem domaćinstvu;
- Po ispravno formulisanom nalogu nadležnog državnog organa;
- Kada je to neophodno radi ispunjenja naše ugovorne obaveze ka Vama, odnosno radi poštovanja Pravila i Uslova korišćenja FixExpert.

## **Kakva su Vaša prava u vezi sa ličnim podacima koje prikupljamo**

U svakom trenutku, imate pravo na uvid u sve Vaše lične podatke koje smo prikupili, kao i pravo da zatražite da Vam dostavimo sve Vaše lične podatke koje čuvamo u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

U svakom trenutku, imate pravo da izmenite Vaše podatke koji su netačni, kao i da povučete saglasnost koju ste prethodno dali za obradu vaših podataka. Takođe, u svakom trenutku imate pravo da podnesete zahtev za brisanje Vaših ličnih podataka. Ograničenja od ovog prava postoje u slučajevima kada izmena ili brisanje Vaših podataka mogu da dovedu do sprečavanja istrage, otkrivanja ili gonjenja krivičnih dela, kao i do sprečavanja ostvarivanja potraživanja u građanskim sporovima.

U svakom trenutku, imate pravo na pristup informacijama o svim svrhama prikupljanja i obrade podataka na FixExpert web sajtu.

U slučaju da dođe do povrede Vaših podataka koja može da predstavlja rizik po Vas, imate pravo da o tome budete obavešteni bez odlaganja.

U slučaju da smatrate da je neko od Vaših prava ugroženo, možete podneti pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije.

Rukovalac i obrađivač Vaših podataka je FixExpert d.o.o., osnivač i vlasnik FixExpert, sa sedištem u Beogradu, Srbija, registarski broj: 21632414.

Rukovaoca možete kontaktirati putem kontakt forme na FixExpert web sajtu.

Ovlašćena osoba za zaštitu privatnosti i podataka u FixExpert je Stefan Krstić, direktor.

Kontakt: [office@fixexpert.rs](mailto:office@fixexpert.rs)

## **Kako nam se možete obratiti sa pitanjima u vezi sa Vašim ličnim podacima**

U slučaju da imate bilo kakvo pitanje o zaštiti Vaše privatnosti na FixExpert, kao i o načinu skupljanja i obrade Vaših ličnih podataka, molimo Vas da nam se obratite putem e-mail adrese: [office@fixexpert.rs](mailto:office@fixexpert.rs)

## **Šta se dešava u slučaju promene ove polise**

Ova polisa je podložna promenama. U slučaju značajnih izmena, FixExpert će sve korisnike obavestiti o izmenama na adekvatan način, na primer putem e-maila ili jasno uočljivih obaveštenja. U slučaju da bilo koje buduće promene ove polise budu podrazumevale umanjeње Vaših prava, tražićemo od Vas izričiti pristanak za nastavak korišćenja FixExpert. U slučaju promena ove polise, sve ranije verzije biće javno dostupne u arhivi.